УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ

МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

«Служебная культура»

Методические рекомендации по изучению дисциплины для специальности
переподготовки 1-93 01 79 Организационно-правовое обеспечение безопасности дорожного движения

(специалист по обеспечению безопасности дорожного движения)

Форма получения образования: заочная

Разработчик

Профессор кафедры

В.Д. Выборный

Допущены к использованию в образовательном процессе кафедрой социально-гуманитарных дисциплин 30.01.2020 г., протокол № 5.2

Начальник кафедры

капитан милиции

С.В.Венидиктов

2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Тематический план дисциплины

Тема 1. Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников ОВД

Тема 2. Моральный выбор и риск в служебной деятельности сотрудников ОВД. Роль морального фактора в конфликтных и экстремальных ситуациях

Тема 3. Культура межличностного общения. Служебный этикет и такт сотрудника органов внутренних дел. Коммуникационная политика в органах внутренних дел

Перечень вопросов для подготовки к зачету

**ВВЕДЕНИЕ**

 *Цели и задачи учебной дисциплины*

Учебная дисциплина «Служебная культура» предназначена для переподготовки сотрудников органов внутренних дел. Рассматриваемые в данных методических рекомендациях вопросы направлены на формирование у специалистов в сфере охраны общественного порядка необходимых в служебной деятельности этических знаний, а также правовой, нравственной и эстетической культуры.

Данные рекомендации разработаны на основе изучения особенностей профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел, исследования ее важности и актуальности в служебной деятельности. Кроме того, они непосредственно опираются на положительный опыт практической деятельности сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь.

Изучение предусмотренных дисциплиной вопросов ориентировано на формирование знаний и умений, необходимых в служебной деятельности, а также на достижение должного уровня нравственно-эстетической культуры сотрудников.

*Целями* изучения дисциплин «Служебная культура» являются:

 - прочное усвоение слушателями содержания основных принципов морали,

- усвоение норм профессиональной этики и их роли в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел;

 - формирование высокого уровня нравственно-эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

* усвоение слушателями содержания основных принципов морали;
* стремление к соблюдению их требований в профессиональной деятельности;
* воспитание гуманизма и строгого соблюдения законности каждым сотрудником органов внутренних дел;
* привитие чувства нетерпимости к антиобщественным явлениям;

- выработка стойкого иммунитета к нравственно-профессиональной деформации;

- уяснение сущности морального выбора и профессионального риска в деятельности сотрудников правоохранительных органов;

- усвоение сущности и структуры нравственной культуры сотрудников правоохранительных органов;

- привитие основных правил этики делового общения и служебного этикета;

- выработка нравственно-психологических навыков делового общения в экстремальных условиях;

- анализ способов разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;

- выработка нравственного самовоспитания сотрудников правоохранительных органов.

3

*Место учебной дисциплины в системе переподготовки слушателей*

Знание основных положений служебной культуры закладывает у слушателей основу нравственно-профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел, без которой невозможно эффективно реализовать правоохранительные полномочия.

Изучение дисциплины «Служебная культура» позволяет сформировать у слушателей переподготовки целый ряд профессиональных компетенций, этико-педагогические знания и умения, необходимые для осуществления профессиональной деятельности. А также навыки решения проблем морального выбора и риска в служебной деятельности, что позволяет им на более качественном уровне обеспечить выполнение должностных обязанностей.

В ходе изучения дисциплины рассматриваются требования Правил профессиональной этики, служебного этикета и такта сотрудника органов внутренних дел. У слушателей формируются умения эффективного использования приемов культуры межличностного общения и коммуникационной стратегии в органах внутренних дел.

В процессе освоения учебной дисциплины «Служебная культура» формируются механизм эффективного использования приемов делового общения и исполнения этикетных моделей поведения сотрудника органов внутренних дел.

*Требования к усвоению учебной дисциплины*

В результате освоения учебной дисциплины «Служебная культура» слушатели должны:

*Знать:*

- индивидуально-психологические особенности личности;

- роль морали в системе социальных факторов правоохранительной деятельности;

- сущность морального выбора и профессионального риска в деятельности сотрудников правоохранительных органов;

- сущность и структуру нравственной культуры сотрудников правоохранительных органов;

- основные правила этики делового общения и служебного этикета, основные принципы и формы их выражения;

- нравственно-психологические особенности делового общения в экстремальных условиях;

- способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;

- методы нравственного самовоспитания сотрудников правоохранительных органов;

- этические приемы, используемые при ведении переговоров в экстремальных условиях;

- приемы саморегуляции и самоуправления.

*Уметь:*

- оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;

- формировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознать социальную значимость своей будущей профессии, иметь высокую мотивацию к выполнению профессионального долга;

- владеть собой в стрессовых ситуациях;

- устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан;

- осуществлять моральный выбор в конкретных служебных ситуациях с нравственных позиций;

- использовать правила ведения деловой беседы, приемы убеждения;

- разрешать конфликтные ситуации;

- тактично общаться с различными категориями граждан;

 -повышать нравственную культуру, осуществлять нравственное самовоспитание.

*Владеть:*

* навыками профессиональной культуры;
* навыками служебной этики;
* навыками общения;
* приемами коммуникативной стратегии;
* способами разрешения конфликтных ситуаций;
* навыками нравственной само коррекции.

*Методы изучения дисциплины*

В обучении предполагается использование разнообразных технологий обучения. Традиционными методами изучения дисциплины выступают:

 проведение лекционных занятий;

 проработка теоретических материалов на семинарских и практических занятиях;

проведение тренингов;

самостоятельная работа слушателей с литературными источниками под руководством преподавателя;

консультирование слушателей по отдельным вопросам тем;

устный контроль хода усвоения слушателями учебного материала.

Коммуникативные технологии используются в форме дискуссий, учебных дебатов и деловых игр.

Средствами реализации учебной дисциплины являются:

положения Закона Республики Беларусь № 263-3 от 17.07.2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

приказ Министерства внутренних дел от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь» и другие нормативные документы;

 учебники и учебные пособия, рекомендованные преподавателем в процессе проведения учебных занятий;

набор дидактических материалов, дидактические и раздаточные материалы.

*Объем учебной дисциплины и форма текущей аттестации*

В соответствии с типовым учебным планом переподготовки, на изучение учебной дисциплине «Служебная культура» отводится 24 часа, из них лекций – 6, семинарских – 4, тренинг – 2, управляемая самостоятельная работа - 12. Форма текущей аттестации - зачет.

*Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине*

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Служебная культура» направлена на углубление знаний относительно:

* приемов усвоения слушателями содержания основных принципов морали;
* методов соблюдению их требований в профессиональной деятельности;
* приемов воспитания гуманизма и строгого соблюдения законности каждым сотрудником органов внутренних дел;
* способов привития чувства нетерпимости к антиобщественным явлениям;

- выработки навыков стойкого иммунитета к нравственно-профессиональной деформации;

- соблюдения правил морального выбора и профессионального риска в деятельности сотрудников правоохранительных органов;

- усвоения сущности и структуры нравственной культуры сотрудников правоохранительных органов;

- привития основных правил этики делового общения и служебного этикета;

- выработки нравственно-психологических навыков делового общения в экстремальных условиях;

- анализа способов разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;

- усвоения навыков нравственного самовоспитания сотрудников правоохранительных органов.

 - приемов формирования профессионально-нравственных качеств сотрудника ОВД;

- развития умений установления психологического контакта с различными категориями граждан;

Самостоятельная работа ведется под контролем преподавателя. Он контролирует ее процесс, дает рекомендации и проверяет ее результаты. В процессе самостоятельной работы слушатели анализируют и обобщают прочитанный на лекциях учебный материал, закрепляют его на семинарском занятии и углубляют знания на практическом занятии и при выполнении заданий. Самостоятельная работа позволяет эффективно формировать слушателям необходимые навыки и умения для их профессиональной деятельности.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер и наименование темы | Количество учебных часов |
| Всего | Распределение по видам занятий |
| Аудиторные занятия | самостоятельная работа |
|  |  | лекции | практическиезанятия | семинарские занятия | круглые столы,тематическиедискуссии | лабораторныезанятия | деловыеигры | тренинги | конференции |
| 1. Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников ОВД | 6 | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 2. Моральный выбор и риск в служебной деятельности сотрудников ОВД. Роль морального фактора в конфликтных и экстремальных ситуациях | 8 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | 4 |
| 3. Культура межличностного общения. Служебный этикет и такт сотрудника органов внутренних дел. Коммуникационная политика в органах внутренних дел | 10 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  | 4 |
| Зачет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего | 24 | 6 |  | 4 |  |  |  | 2 |  | 12 |

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ**

Тема 1. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ТРЕБОВАНИЯ К НРАВСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ СОТРУДНИКОВ ОВД

Всего на изучение темы - 6 часов

 Лекция – 2 часа

 Самостоятельная работа – 4 часа

***Содержание учебного материала***

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел как разновидность социальной практики. Основные особенности профессиональной деятельности. Профессиональная мораль сотрудников органов внутренних дел как нравственное осознание значимости правоохранительной деятельности. Предмет, структура и функции профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел.

Профессиональная этика – теоретически-систематизированное отражение морали правоохранительных органов, нравственных отношений и деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Составляющие морального облика сотрудников органов внутренних дел.

Идейно-нравственные,морально-волевые,нравственно-профессиональные качества. Их роль в служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Задачи профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел в условиях дальнейшей демократизации общества.

Требования к нравственно-эстетической культуре, профессиональным и эстетическим качествам сотрудников органов внутренних дел.

Единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников органов внутренних дел.

***Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии***

1. Особенности и основные черты профессиональной деятельности и

профессиональной этики сотрудников ОВД.

1. Моральный облик сотрудника органов внутренних дел.
2. Нравственно-этическая культура сотрудников ОВД.

Изучив, тему слушатель должен:

Знать:

- особенности и основные черты профессиональной деятельности

сотрудников ОВД;

- основные черты профессиональной этики сотрудников ОВД;

 - основные принципы морали в профессиональной деятельности сотрудников ОВД:

* сущность основных принципов общечеловеческой морали;
* составляющие компоненты нравственно-эстетической культуры работников ОВД и их конкретные проявления;

Уметь:

- соблюдать основные требования этики;

- соблюдать основные требования профессиональной нравственно­-эстетической культуры при исполнении служебных обязанностей.

Владеть:

- навыками нравственно-эстетической культурой;

- методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

- приемами профилактики нравственно-профессиональной деформации.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов

Изучая данную тему, слушатели должны усвоить, что профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел является разновидностью социальной практики. Следует определить основные особенности профессиональной деятельности. Особенно обратите внимание, что эта деятельность основана не только на профессиональной деятельности. Уделите особое внимание проблеме нравственного содержания правоохранительной деятельности, которая связана с моральными аспектами. Приведите конкретные примеры.

Следует усвоить составляющие компоненты нравственно-эстетической культуры работников ОВД и их конкретные проявления.

Слушатели должны разобраться с понятием «профессиональная этика», а также с причинами ее возникновения. Затем, сосредоточьте внимание на особенностях профессиональной этики работников ОВД, отталкиваясь от понимания огромной социальной значимости этой профессии.

Следует определить для себя понимание основных качеств, которыми должен обладать сотрудник ОВД, а именно: идейно - нравственных, морально-волевых и нравственно-профессиональных. Определитесь с понятием «этика» как наука.

Анализируя содержание данной темы, разберитесь, в сущности, нравственно-эстетической культуры работников ОВД, исходя из ее тесной связи с профессиональными особенностями правоохранительной деятельности. Обратите внимание на значение эстетики речи и внешнего вида для работы сотрудников ОВД.

***Материалы для самоконтроля по теме***

*Вопросы для самоконтроля.*

1. Какие причины обусловили возникновение профессиональной этики?
2. Каковы особенности труда работников МВД?
3. Опишите специфику профессиональной этики сотрудников ОВД?
4. Из каких основных групп этических качеств складывается моральный облик сотрудника ОВД?
5. Каковы особенности эстетики речи сотрудников ОВД?
6. Каковы особенности внешнего вида для работы сотрудников ОВД?
7. Каковы задачи профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел в условиях дальнейшей демократизации общества?
8. Определите основные составляющие морального облика сотрудника органов внутренних дел.
9. Каковы составляющие нравственно-эстетической культуры сотрудника правоохранительных органов?
10. Выделите особенности и основные черты профессиональной деятельности профессиональной этики сотрудников ОВД.
11. Какие факторы определяют моральный облик сотрудника органов внутренних дел?
12. В чем проявляется нравственно-этическая культура сотрудников ОВД?
13. Дайте определение понятиям «этика» и «мораль».

*Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.*

Обучающие должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Особенности профессиональной морали сотрудников ОВД.
2. Задачи профессиональной этики сотрудников ОВД.
3. Взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД.
4. Единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников ОВД.
5. Проявление служебной этики в ситуациях неслужебного общения.

Определите, какие три основные группы качеств формируют моральный облик сотрудника ОВД. Обоснуйте ответ.

1. Профессиональные качества.

2. Нравственно-этические качества.

3. Морально-волевые качества.

4. Эстетико-этические качества.

5. Идейно-нравственные качества.

6. Героико-патриотические качества.

***Перечень рекомендуемой литературы:***

Основная литература

 1. Венидиктов, С. В. Риторика : учебник для курсантов и студентов учреждений высшего образования по юридическим специальностям / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Мн. : РИВШ, 2017. – 236 с.

 2. Вечер, Л. С. Деловое общение в государственном аппарате : учеб. пособие / Л. С. Вечер. – Мн. : Вышэйшая школа, 2015. – 283 с.

 3.Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев ; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Мн. :Академия МВД, 2017. – 397 с.

 4.Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Мн. : Вышэйшая школа, 2017. – 334 с.

Дополнительная литература

 1. Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Мн. : Академия МВД Респ. Беларусь, 2000. – 201 с.

 2. Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

 3. Лол, И. М. Правила хорошего тона: учеб. пособие / И. М. Лол. – Тула, «Ариэль», 1997. – 237 с.

 4.Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / [И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 271 с.

 5. Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 350 с.

 6.Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.

 7. Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие /
Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.– 416 с.

1. 8. Формирование позитивного общественного мнения о работе органов внутренних дел Республики Беларусь : методические рекомендации / Министерство внутренних дел Республики Беларусь ; под общ. ред. И. А. Поздеева. – Мн. : Штаб МВД Республики Беларусь : [Академия МВД Республики Беларусь], 2016. – 55 с.
2. 9. Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2006. – 464 с.
3. 10. Шейнов, В. П. Психологическое влияние. – 2-е изд. / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2007. – 800 с.
4. 11. Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2009. – 704 с.

Нормативные правовые акты

1. 12. Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в ред. от 9 янв. 2019 г. № 169-З // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

 13. Об утверждении Правил ношения формы одежды, установленной для лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 20.04.2006 № 101 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

1. 14.Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
2. 15. О борьбе с коррупцией [Электронный ресурс] : Закон Закон Респ. Беларусь от 15 июля 2015 г. № 305-З // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
3. 16. О форме одежды лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, имеющих специальные звания милиции, военнослужащих специальных милицейских соединений и воинских частей внутренних войск МВД Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 29.10.2014 № 369 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

ТЕМА 2. МОРАЛЬНЫЙ ВЫБОР И РИСК В СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД. РОЛЬ МОРАЛЬНОГО ФАКТОРА В КОНФЛИКТНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Всего на изучение темы - 8 часов

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

***Содержание учебного материала***

Ситуация морального выбора. Субъект морального выбора. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел.

Моральный поступок: диалектика целей, средств и результата.

Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника органов внутренних дел. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Риск как средство разрешения противоречий нравственных ценностей общества и антиобщественных устремлений нарушителей порядка и законности.

Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних

дел.

Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок в деятельности сотрудников органов внутренних дел. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в деятельности органов внутренних дел. Классификация конфликтных ситуаций.

Экстремальные ситуации. Роль нравственного и правового сознания сотрудников органов внутренних дел в предотвращении конфликтных ситуаций.

Ситуация морального выбора. Субъект морального выбора. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел.

Моральный поступок: диалектика целей, средств и результата.

Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника органов внутренних дел. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Риск как средство разрешения противоречий нравственных ценностей общества и антиобщественных устремлений нарушителей порядка и законности.

Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних

дел.

Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок в деятельности сотрудников органов внутренних дел. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в деятельности органов внутренних дел. Классификация конфликтных ситуаций.

Экстремальные ситуации. Роль нравственного и правового сознания сотрудников органов внутренних дел в предотвращении конфликтных ситуаций.

***Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии:***

1. Моральный выбор. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.
2. Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних дел.
3. Конфликтная ситуация. Поведение сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.

Изучив тему, слушатель должен

Иметь представление*:*

* о понятиях «моральный выбор» и «профессиональный риск», «конфликтная ситуация»», об основных приемах и методах выходы из конфликта в ходе исполнения служебных обязанностей;
* о понятиях «конфликтная ситуация»;
* об основных приемах и методах выходы из конфликта в ходе исполнения служебных обязанностей;

Знать:

* сущность морального выбора и профессионального риска в служебной деятельности сотрудников ОВД;
* содержание нравственно-правовой регламентации морального выбора и риска в работе сотрудников МВД;

Уметь:

* прогнозировать возможные результаты морального выбора и профессионального риска при исполнении служебных обязанностей;
* использовать навыки адекватного поведения в конфликтных экстремальных ситуациях и их разрешения.

***Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:***

1.Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел.

2.Риск и его нравственное содержание, нравственные границы его профессионального применения.

3.Основные приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

**Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов**

Изучая вопросы темы, слушатели должны усвоить, в чем проявляется моральный выбор сотрудников ОВД. Сделайте акцент на нравственно-правовой регламентации морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Выясняя сущность понятие «моральный выбор» обратите внимание, что он определяется в результате борьбы между собой различных мотивов, или побуждений к действию. Определитесь с пониманием видов мотивов и побуждений. Для облегчения этого понимания используете конкретные примеры из деятельности сотрудников ОВД.

При рассмотрении данной темы целесообразно разобраться в понятии «Риск». Следует выделить особенности и специфику профессионального риска. Рассмотреть это следует на конкретных примерах профессионального риска (использовать материалы периодической печати и других СМИ) в деятельности работников ОВД. Далее, следует разобраться с понятием оправданного и неоправданного риска, выяснить критерии разумного риска.

В ход изучения темы поработайте над содержанием понятия «конфликт», «конфликтная ситуация». Рассмотрите возможные варианты поведения сотрудников ОВД в рамках этих ситуаций, используя как пример из собственного опыта, так и материалы СМИ.

Анализируя, вопросы темы Вы должны выделите особенности поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях. Определите роль нравственного и правового сознания сотрудников органов внутренних дел в предотвращении конфликтных ситуаций. Для облегчения этого понимания используете конкретные примеры из деятельности сотрудников ОВД.

***Материалы для самоконтроля по теме***

*Вопросы для самоконтроля*

1.Что такое «моральный выбор»?

2.Какими соображениями должен руководствоваться работник МВД в ситуации морального выбора?

3.Каковы основные причины возникновения конфликтов между работниками ОВД и гражданами?

4.Каковы основные приемы разрешения конфликтных ситуаций?

5. Что такое профессиональный риск?

6. Сопоставьте примеры оправданного и неоправданного риска в работе сотрудников ОВД?

7. особенности профессионального риска

8. Моральный поступок

9. Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних

дел.

10. Экстремальные ситуации.

11.Роль нравственного и правового сознания сотрудников органов внутренних дел в предотвращении конфликтных ситуаций.

12. Субъект морального выбора

13. Экстремальные ситуации.

14. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

*Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.*

Обучающие должны изучить и знать следующие вопросы:

1.Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

2.Классификацию конфликтных ситуаций.

3.Правовую регламентацию морального выбора.

4.Связь психологического решения и внутренних убеждений.

5.В чем проявляется экстремальная ситуация в деятельности сотрудника ОВД?

6.Какова роль нравственного и правового сознания сотрудников органов внутренних дел в предотвращении конфликтных ситуаций?

7.В чем сущность оправданного и неоправданного риска в работе сотрудников ОВД?

В ситуации риска сотрудник ОВД должен соблюдать два правила: Обоснуйте ответ.

1. Следует исключить безалаберность.
2. Риск должен быть оправданным.
3. Риск должен быть профессиональным.
4. Риск должен всегда приносить положительный результат.
5. Рисковать можно только при гарантии сохранения жизни и здоровья подчиненных.

Риск оправдан в случае, если отрицательная возможность результата исключена.

***Перечень рекомендуемой литературы:***

Основная литература

 1. Венидиктов, С. В. Риторика : учебник для курсантов и студентов учреждений высшего образования по юридическим специальностям / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Мн. : РИВШ, 2017. – 236 с.

 2. Вечер, Л. С. Деловое общение в государственном аппарате : учеб. пособие / Л. С. Вечер. – Мн. : Вышэйшая школа, 2015. – 283 с.

 3.Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев ; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Мн. :Академия МВД, 2017. – 397 с.

 4.Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Мн. : Вышэйшая школа, 2017. – 334 с.

Дополнительная литература

 1. Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Мн. : Академия МВД Респ. Беларусь, 2000. – 201 с.

 2. Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

 3. Лол, И. М. Правила хорошего тона: учеб. пособие / И. М. Лол. – Тула, «Ариэль», 1997. – 237 с.

 4.Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / [И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 271 с.

 5. Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 350 с.

 6.Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.

 7. Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие /
Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.– 416 с.

 8. Формирование позитивного общественного мнения о работе органов внутренних дел Республики Беларусь : методические рекомендации / Министерство внутренних дел Республики Беларусь ; под общ. ред. И. А. Поздеева. – Мн. : Штаб МВД Республики Беларусь : [Академия МВД Республики Беларусь], 2016. – 55 с.

1. 9. Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2006. – 464 с.
2. 10. Шейнов, В. П. Психологическое влияние. – 2-е изд. / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2007. – 800 с.
3. 11. Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2009. – 704 с.

Нормативные правовые акты

1. 12. Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в ред. от 9 янв. 2019 г. № 169-З // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

 13. Об утверждении Правил ношения формы одежды, установленной для лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 20.04.2006 № 101 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

1. 14.Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
2. 15. О борьбе с коррупцией [Электронный ресурс] : Закон Закон Респ. Беларусь от 15 июля 2015 г. № 305-З // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
3. 16. О форме одежды лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, имеющих специальные звания милиции, военнослужащих специальных милицейских соединений и воинских частей внутренних войск МВД Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 29.10.2014 № 369 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

ТЕМА 3. КУЛЬТУРА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ. СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ И ТАКТ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Всего на изучение темы – 10 часов

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Тренинг – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

***Содержание учебного материала***

Общение как индивидуальная форма общественных отношений. Культура общения как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел. Виды общения. Основные формы культуры общения.

Культура поведения, культура речи и внешнего облика.

Функции культуры общения сотрудников органов внутренних дел: взаимопонимание, взаимное сочувствие, приобщение к духовным ценностям, обогащение духовного мира, самоутверждение общающихся, организация и оптимизация совместной деятельности, формирование уважительного отношения к закону и органам правопорядка.

Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

Нормы служебного этикета: вежливость, чувство собственного

достоинства и уважительного отношения к людям, доброжелательность, тактичность, деликатность.

Формы процесса общения. Стиль и манеры поведения сотрудников органов внутренних дел.

***Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии***

1.Культура общения как важная часть нравственно-эстетического облика сотрудников ОВД.

2.Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудников ОВД. 3.Основные правила служебного этикета органов внутренних дел.

4.Основные формы выражения служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

5.Коммуникационная политика в органах внутренних дел.

Изучив тему, слушатель должен:

Знать:

- основные правила служебного этикета и формы его проявления;

- основные правила служебного такта и формы его проявления;

- культуру и форму общения сотрудников органов внутренних дел.

Уметь:

- строго придерживаться норм поведения в соответствии с требованиями современного и служебного этикета;

- строить общения с сотрудниками ОВД;

- применять в своей работе основные правила коммуникационной политики;

Владеть:

- навыками общения с сотрудниками ОВД;

- методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

- стилем и манерами поведения сотрудников органов внутренних дел.

***Вопросы для подготовки к семинарскому занятию***

1.Культура общения как важная часть нравственно-эстетического облика сотрудников ОВД.

2.Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудников ОВД. 3.Основные правила служебного этикета органов внутренних дел.

4.Основные формы выражения служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

5.Коммуникационная политика в органах внутренних дел.

**Тренинг**

Выполнение практических заданий, направленных на формирование умений:

1. Определения стратегии вербального поведения в конкретной речевой ситуации.

2. Использования средств невербальной коммуникации.

3. Самостоятельной разработки плана публичного выступления в условиях дефицита времени.

4. Установления доверительных отношений при общении с гражданами и коллегами.

5. Преодоления психологических и интеллектуальных барьеров в общении.

6. Противодействия некорректным собеседникам.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов

Изучая вопросы данной темы, слушатели должны понять сущность культуры общения как важнейшей части нравственно-эстетического облика сотрудников ОВД. Следует усвоить особенности и правила служебного этикета сотрудников ОВД. Завершая, осмысления темы слушатели должны разобраться в особенностях коммуникативной политике в органах внутренних дел.

Постарайтесь получить представление о профессиональных особенностях общения в деятельности сотрудников ОВД, а именно: видах общения - официального (неофициального), функционального, случайного (вынужденного), и т.д. Определите специфичность мотивов общения сотрудников с законопослушными гражданами, правонарушителями, сослуживцами и т.д.

При рассмотрении вопросов данной темы выясните. Что такое этикет? Как возникли правила этикета? Какую роль играют правила этикета в регуляции поведения людей: В чем сущность служебного этикета работников органов внутренних дел?

Выясните, каковы основные правила служебного этикета? Особое внимание обратите на такие правила: как вежливость, корректность, тактичность и точность. Выясните, как они проявляются в деятельности правоохранительных органов?

Рассматривая вопросы, вы должны раскрыть основные формы выражения служебного этикета работников ОВД. Здесь вам необходимо обратить внимание на следующие моменты: этические нормы взаимного приветствия; соблюдение правил ношения форменной одежды; субординация воинских и специальных знаний и уважения к знакам различия; культура поведения; культура речи.

Завершая изучение темы необходимо раскрыть информационный и личностный аспекты коммуникации. Особо обратите внимание на управленческие коммуникации и модели коммуникационного процесса. Для этого потребуется изучить основные классификации коммуникации, коммуникационные барьеры и пути их преодоления, организационные барьеры коммуникации в органах внутренних дел, навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД. Также иметь представление об оперативном совещании как форме деловой коммуникации.

 ***Материалы для самоконтроля по теме***

 *Вопросы для самоконтроля*

1.Что такое «этикет»?

1.Какова история возникновения этикета?

2.Меняются ли с течение времени правила этикета?

3.Обуславливаются ли сегодня правила этикета национальной спецификой различных регионов земли?

4.Каковы особенности служебного этикета сотрудников органов внутренних дел?

5.Какими нормативными документами регламентируется выработка, и совершенствование каждым сотрудников органов внутренних дел основных правил общегражданского и служебного этикета?

6.Какие основные правила служебного этикета Вы знаете?

7.Назовите основные классификации коммуникации.

8. Назовите коммуникационные барьеры и пути их преодоления.

9. Что такое общение?

 10. Назовите основные формы культуры общения.

 11. Каков стиль и манеры поведения сотрудников органов внутренних дел.

12. В чем проявляется культура поведения, культура речи и внешнего облика сотрудника ОВД.

*Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение*

Обучающие должны изучить и знать следующие вопросы:

1.Способы стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности работника органов внутренних дел во внеслужебное время.

2.Формы процесса общения.

3. Манеры и стили поведения.

4. Реализация норм служебного этикета в речевой культуре сотрудников ОВД.

5. Особенности служебного этикета сотрудников ОВД.

6. Основные правила служебного этикета органов внутренних дел.

7. Особенности коммуникационной политики в органах внутренних дел

 Выберите из перечисленных ниже 4 основные формы выражения этикета сотрудника органов внутренних дел: Обоснуйте ответ.

1.Деликатность и такт.

2.Строевая выправка и соблюдение правил ношения форменной одежды.

3.Этические нормы взаимного приветствия.

4.Вежливость и внимательность

5.Корректность и тактичность.

6.Культура поведения.

7.Культура речи.

Требования к проверке результатов самостоятельной работы

Часть вопросов учебной дисциплины вынесены на самостоятельное изучение, поэтому для осуществления этой работы слушателям необходимо ознакомиться с рекомендуемыми источниками учебной литературой и выполнить задания.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем с помощью:

– устного опроса во время занятий;

– подготовки и выступления слушателя с докладом;

– в ходе текущей (итоговой) аттестации.

Выбор средств диагностики осуществляется преподавателем по своему усмотрению.

***Перечень рекомендуемой литературы:***

Основная литература

 1. Венидиктов, С. В. Риторика : учебник для курсантов и студентов учреждений высшего образования по юридическим специальностям / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Мн. : РИВШ, 2017. – 236 с.

 2. Вечер, Л. С. Деловое общение в государственном аппарате : учеб. пособие / Л. С. Вечер. – Мн. : Вышэйшая школа, 2015. – 283 с.

 3.Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев ; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Мн. :Академия МВД, 2017. – 397 с.

 4.Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Мн. : Вышэйшая школа, 2017. – 334 с.

Дополнительная литература

 1. Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Мн. : Академия МВД Респ. Беларусь, 2000. – 201 с.

 2. Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

 3. Лол, И. М. Правила хорошего тона: учеб. пособие / И. М. Лол. – Тула, «Ариэль», 1997. – 237 с.

 4. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / [И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. – 271 с.

 5. Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 350 с.

 6. Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.

 7. Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие /
Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.– 416 с.

 8. Формирование позитивного общественного мнения о работе органов внутренних дел Республики Беларусь : методические рекомендации / Министерство внутренних дел Республики Беларусь ; под общ. ред. И. А. Поздеева. – Мн. : Штаб МВД Республики Беларусь : [Академия МВД Республики Беларусь], 2016. – 55 с.

 9. Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2006. – 464 с.

1. 10. Шейнов, В. П. Психологическое влияние. – 2-е изд. / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2007. – 800 с.
2. 11. Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2009. – 704 с.

Нормативные правовые акты

1. 12. Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в ред. от 9 янв. 2019 г. № 169-З // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

 13. Об утверждении Правил ношения формы одежды, установленной для лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 20.04.2006 № 101 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

1. 14.Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
2. 15. О борьбе с коррупцией [Электронный ресурс] : Закон Закон Респ. Беларусь от 15 июля 2015 г. № 305-З // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
3. 16. О форме одежды лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, имеющих специальные звания милиции, военнослужащих специальных милицейских соединений и воинских частей внутренних войск МВД Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 29.10.2014 № 369 // Консультант Плюс : Беларусь. Технология 3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

***МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ***

*Вопросы для проведения зачета:*

1.Понятие профессиональной этики.

2.Особенности профессиональной морали сотрудников ОВД;

3.Составляющие морального облика сотрудников ОВД.

4.Взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД.

5.Требования к нравственно-эстетической культуре, профессиональным и эстетическим качествам сотрудников ОВД.

6.Единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников ОВД.

7.Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников

ОВД.

8.Моральный поступок. Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

9.Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника ОВД.

10.Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников ОВД.

11.Профессиональный риск в деятельности сотрудников ОВД.

12.Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок.

13.Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в деятельности органов внутренних дел.

14.Классификация конфликтных ситуаций.

15.Экстремальные ситуации.

16.Культура общения как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников ОВД.

17Виды общения. Основные формы культуры общения.

18.Культура поведения, культура речи и внешнего облика сотрудников

ОВД.

19.Особенности служебного этикета сотрудника ОВД.

20.Нормы служебного этикета.

21.Формы процесса общения. Стиль и манеры поведения.

22.Культура речи.

23.Антиподы культуры поведения.

24.Этика внеслужебных отношений.

25.Культура досуга.

26.Способы стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности работника ОВД во внеслужебное время.

27.Основные способы и методы профилактики профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел.

28.Привычки, национальные и семейные традиции, обычаи и их влияние на поведение сотрудника ОВД во внеслужебное время.

29.Информационный и личностный аспекты коммуникации.

30.Управленческие коммуникации.

31.Модели коммуникационного процесса.

32.Основные классификации коммуникации.

33.Коммуникационные барьеры и пути их преодоления.

34.Организационные барьеры коммуникации в ОВД.

35.Навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД.

36.Оперативное совещание как форма деловой коммуникации.

Профессор кафедры В.Д.Выборный