

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин»

«Служебная культура»

методические рекомендации по изучению дисциплины для специальности  
переподготовки 1-93 0179 «Организационно-правовое обеспечение  
безопасности дорожного движения» (специалист по обеспечению  
безопасности дорожного движения)

Разработчик:  
доцент кафедры  
Бычок С.М.

2016 г.



## Содержание.

Введение.

Тематический план дисциплины.

Тема 1 Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-этической культуре сотрудников ОВД.

Тема 2. Моральный риск и выбор в служебной деятельности сотрудников ОВД. Роль морального фактора в конфликтных и экстремальных ситуациях.

Тема 3. Культура межличностного общения. Служебный этикет и такт сотрудников ОВД.

Тема 4. Коммуникационная политика в органах внутренних дел.

Материалы для текущей аттестации слушателей (вопросы для проведения зачета)

## ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Служебная культура» предназначена для переподготовки сотрудников органов внутренних дел. Рассматриваемые в данных методических рекомендациях вопросы направлены на формирование у специалистов в сфере охраны общественного порядка необходимых в служебной деятельности этических знаний, а также правовой, нравственной и эстетической культуры.

Данные рекомендации разработаны на основе изучения особенностей профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел, исследования ее важности и актуальности в служебной деятельности. Кроме того, они непосредственно опираются на положительный опыт практической деятельности сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь. Изучение предусмотренных дисциплиной вопросов ориентировано на формирование знаний и умений, необходимых в служебной деятельности, а также на достижение должного уровня нравственно-эстетической культуры сотрудников.

Целями изучения дисциплины являются:

□ прочное усвоение слушателями содержания основных принципов морали и их роли в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, а также формирование высокого уровня нравственно-эстетической культуры.

Задачами изучения дисциплины являются:

- глубокое усвоение слушателями содержания основных принципов морали;
- стремление к соблюдению их требований в профессиональной деятельности;
- воспитание гуманизма и строгого соблюдения законности каждым сотрудником органов внутренних дел;
- привитие чувства нетерпимости к антиобщественным явлениям;
- выработка стойкого иммунитета к нравственно-профессиональной деформации.

Методами изучения дисциплины являются: проведение лекционных занятий; дискуссии, самостоятельная работа обучаемых с рекомендованными источниками; консультирование; устный контроль хода усвоения обучаемыми учебного материала, объяснительно-иллюстративный и проблемный методы изложения учебного материала.

Средствами реализации учебной программы дисциплины являются: положения Закона «Об органах внутренних дел Республики Беларусь», Приказ Министерства внутренних дел от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь» и других нормативных документов, учебники и учебные пособия, рекомендованные преподавателем в процессе проведения учебных занятий, дидактические материалы, компьютерные презентации, статистические данные.

### Требования к освоению учебной дисциплины.

Изучение дисциплины должно привести к формированию следующих компетенций:

#### *Академических:*

- АК-8 : Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

- АК-9. Уметь учиться, постоянно повышать свою квалификацию;

#### *Социально-личностных:*

- СЛК – 8: Осознавать общественную значимость своей профессии, быть способным выполнять гражданский и служебный долг, профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

- СЛК-11: проявлять психологическую устойчивость в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, в условиях режимов чрезвычайного и военного положения.

#### *Профессиональных:*

- НК-10: осуществлять психологически правильное и нравственно-корректное взаимодействие с гражданами.

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

знать на уровне представления:

- особенности и социальные функции этических категорий;
- основные принципы морали, их роль в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов;
- роль морали в системе социальных факторов правоохранительной деятельности;

знать на уровне понимания:

сущность морального выбора и профессионального риска в деятельности сотрудников правоохранительных органов;

- сущность и структуру нравственной культуры сотрудников правоохранительных органов;
- сущность, причины и условия профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов, способы ее профилактики;
- основные правила этики делового общения и служебного этикета, основные принципы и формы их выражения;
- нравственно-психологические особенности делового общения в экстремальных условиях;
- способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;
- методы нравственного самовоспитания сотрудников правоохранительных органов;

уметь:

- оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;

- осуществлять моральный выбор в конкретных служебных ситуациях с нравственных позиций;
  - противодействовать профессиональной деформации;
  - использовать правила ведения деловой беседы, приемы убеждения;
  - разрешать конфликтные ситуации;
  - тактично общаться с различными категориями граждан;
  - повышать нравственную культуру, осуществлять нравственное самовоспитание;
- владеть:
- навыками профессиональной культуры;
  - навыками служебной этики

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ.

Номер и наименование темы	Количество учебных часов									
	Всего	Распределение по видам занятий								
		Аудиторные занятия								
	лекции	практические	семинарские	круглые столы,	лабораторные	деловые	тренинги	конференции		
1. Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников ОВД	8	2		2						4
2. Моральный выбор и риск в служебной деятельности сотрудников ОВД. Роль морального фактора в конфликтных и экстремальных ситуациях	8	2		2						4
3-4. Культура межличностного общения. Служебный этикет и такт сотрудника органов внутренних дел. Коммуникационная политика в органах внутренних дел	8	2		2						4
Зачет										
Всего	24	6		6						12

Тема 1. Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников ОВД  
Лекция - 2 часа

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел как разновидность социальной практики. Основные особенности профессиональной деятельности. Профессиональная мораль сотрудников органов внутренних дел как нравственное осознание значимости правоохранительной деятельности. Предмет, структура и функции профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел.

Профессиональная этика – теоретически-систематизированное отражение морали правоохранительных органов, нравственных отношений и деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Составляющие морального облика сотрудников органов внутренних дел. Идеино-нравственные, морально-волевые, нравственно-профессиональные качества. Их роль в служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Задачи профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел в условиях дальнейшей демократизации общества.

Требования к нравственно-эстетической культуре, профессиональным и эстетическим качествам сотрудников органов внутренних дел.

Единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников органов внутренних дел.

*Вопросы для семинарского занятия:*

1. Задачи профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел в условиях дальнейшей демократизации общества.
2. Основные составляющие морального облика сотрудника органов внутренних дел.
3. Составляющие нравственно-эстетической культуры сотрудника правоохранительных органов.

План лекции:

1. Особенности и основные черты профессиональной деятельности и профессиональной этики сотрудников ОВД.
2. Моральный облик сотрудника органов внутренних дел.
3. Нравственно-этическая культура сотрудников ОВД.

Изучив тему слушатель должен:

*Иметь представление:*

- о роли основных принципов морали в профессиональной деятельности сотрудников ОВД;
- о причинах возникновения профессиональной этики сотрудников ОВД и ее особенностях;

*Знать:*

- сущность основных принципов общечеловеческой морали – коллективизма, патриотизма, гуманизма, справедливости и их воплощение в деятельности сотрудников ОВД;

- составляющие компоненты нравственно-эстетической культуры работников ОВД и их конкретные проявления;

*Уметь:*

- соблюдать основные требования этики и профессиональной нравственно-эстетической культуры при исполнении служебных обязанностей.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы.*

Изучая содержание первого вопроса, разберитесь с понятием «профессиональная этика», а также с причинами ее возникновения. Затем, сосредоточьте внимание на особенностях профессиональной этики работников ОВД, отталкиваясь от понимания огромной социальной значимости этой профессии.

Рассматривая второй вопрос определите для себя понимание основных качеств, которыми должен обладать сотрудник ОВД, а именно: идейно-нравственных, морально-волевых и нравственно-профессиональных. Определитесь с понятием «этика» как наука.

Анализируя содержание третьего вопроса, разберитесь в сущности нравственно-эстетической культуры работников ОВД, исходя из ее тесной связи с профессиональными особенностями правоохранительной деятельности. Обратите внимание на значение эстетики речи и внешнего вида для работы сотрудников ОВД.

*Контрольные вопросы:*

- 1.Какие причины обусловили возникновение профессиональной этики?
- 2.Каковы особенности труда работников МВД?
- 3.Опишите специфику профессиональной этики сотрудников ОВД?
- 4.Из каких основных групп этических качеств складывается моральный облик сотрудника ОВД?

*Задания для самостоятельной работы (тест):*

Определите, какие три основные группы качеств формируют моральный облик сотрудника ОВД:

- 1.Профессиональные качества.
- 2.Нравственно-этические качества.
- 3.Морально-волевые качества.
- 4.Эстетика-этические качества.
- 5.Идейно-нравственные качества.
- 6.Героико-патриотические качества.

#### Литература:

1. Приказ Министерства внутренних дел от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь». (1 час)
2. Об органах внутренних дел Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-3: в ред. Закона Респ. Беларусь от 31.12.2010 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». - Минск, 2011.
3. Кодекс чести работника органов и подразделений внутренних дел Республики Беларусь.
4. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов : учеб. пособ. / под ред. Г.В. Дубова; А.В. Опалева. - Москва, 2000.
5. Этика сотрудников правоохранительных органов. - Москва, 2004.
6. Кобликов, А.С. Юридическая этика: учебник для вузов. - Москва, 1999.

Тема 2. Моральный выбор и риск в служебной деятельности сотрудников ОВД.  
Роль морального фактора в конфликтных и экстремальных ситуациях  
Лекция -2 часа.

Ситуация морального выбора. Субъект морального выбора. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел.

Моральный поступок: диалектика целей, средств и результата. Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника органов внутренних дел. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Риск как средство разрешения противоречий нравственных ценностей общества и антиобщественных устремлений нарушителей порядка и законности.

Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в деятельности органов внутренних дел.

Классификация конфликтных ситуаций. Экстремальные ситуации. Роль нравственного и правового сознания сотрудников органов внутренних дел в предотвращении конфликтных ситуаций.

*Вопросы для семинарского занятия:*

1. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел.
2. Риск и его нравственное содержание, нравственные границы его профессионального применения.
3. Основные приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

*План лекции:*

1. Моральный выбор. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.
2. Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних дел.
3. Конфликтная ситуация. Поведение сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.

Изучив тему, слушатель должен

*Иметь представление:*

- о понятиях «моральный выбор», «профессиональный риск», «конфликтная ситуация», об основных приемах и методах выходы из конфликта в ходе исполнения служебных обязанностей;

*Знать:*

- сущность морального выбора и профессионального риска в служебной деятельности сотрудников ОВД;

- содержание нравственно-правовой регламентации морального выбора и риска в работе сотрудников МВД;

*Уметь:*

- прогнозировать возможные результаты морального выбора и профессионального риска при исполнении служебных обязанностей;

- использовать навыки адекватного поведения в конфликтных и экстремальных ситуациях и их разрешения.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы.*

Выясняя сущность понятие «моральный выбор» обратите внимание что он определяется в результате борьбы между собой различных мотивов, или побуждений к действию. Определитесь с пониманием видов мотивов и побуждений. Для облегчения этого понимания используете конкретные примеры из деятельности сотрудников ОВД.

При изучении следующего (второго) вопроса целесообразно опять таки прибегнуть к помощи примеров профессионального риска (использовать материалы периодической печати и других СМИ) в деятельности работников ОВД. Далее, следует разобраться с понятием оправданного и неоправданного риска, выяснить критерии разумного риска.

В ход изучения третьего вопроса поработайте над содержанием понятия «конфликт», «конфликтная ситуация».

Рассмотрите возможные варианты поведения сотрудников ОВД в рамках этих ситуаций, используя как пример из собственного опыта, так и материалы СМИ.

Контрольные вопросы:

- 1.Что такое «моральный выбор»?
- 2.Какими соображениями должен руководствоваться работник МВД в ситуации морального выбора?
- 3.Каковы основные причины возникновения конфликтов между работниками ОВД и гражданами?
- 4.Каковы основные приемы разрешения конфликтных ситуаций?
- 5.Сопоставьте примеры оправданного и неоправданного риска в работе сотрудников ОВД?

### *Задания для самостоятельной подготовки (тест).*

В ситуации риска сотрудник ОВД должен соблюдать два правила:

1. Следует исключить безалаберность.
2. Риск должен быть оправданным.
3. Риск должен быть профессиональным.
4. Риск должен всегда приносить положительный результат.
5. Рисковать можно только при гарантии сохранения жизни и здоровья подчиненных.
6. Риск оправдан в случае, если отрицательная возможность результата исключена.

### Литература:

Основная:

1. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: Учебное пособие изд. 2-е/под ред. Дубова Г. В., Опалева А. В. – Москва, 2001 – (1 час).
2. Этика сотрудников правоохранительных органов: учебник/под ред. Г.В. Дубова. – Москва: Щит-М, 2007 – (1 час).
3. Кадушкин С.А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел: учебное пособие/ С.А. Кадушкин. – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2000 – (1 час).
4. Левко, А.И. Этико-эстетические основы правоохранительной деятельности. Материалы к лекциям. - Минск, 2008.

Дополнительная:

1. Бореев, Ю. Эстетика: учеб. Пособие / Ю. Бореев. - Москва, 1998.
2. Золотухина – Оболина, Е.В. Курс лекций по этике / Е.В. Золотухина – Оболина. – Ростов-на-Дону, 1999.
3. Кондрашов, В.А. Этика. Эстетика. / В.А. Кондрашов, Е.А. Чичина. – Ростов - на Дону, 1999.
4. Психологические особенности действий сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях. - Минск, 1988.
5. Эстетика / под ред. О.В. Дивненко. - Москва, 1995.

Тема 3. Культура межличностного общения. Служебный этикет и такт  
сотрудника органов внутренних дел

Тема 4. Коммуникационная политика в органах внутренних дел

Лекция - 2 часа.

Общение как индивидуальная форма общественных отношений. Культура общения как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел. Виды общения. Основные формы культуры общения. Культура поведения, культура речи и внешнего облика.

Функции культуры общения сотрудников органов внутренних дел: взаимопонимание, взаимное сочувствие, приобщение к духовным ценностям, обогащение духовного мира, самоутверждение общающихся, организация и оптимизация совместной деятельности, формирование уважительного отношения к закону и органам правопорядка.

Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

Нормы служебного этикета: вежливость, чувство собственного достоинства и уважительного отношения к людям, доброжелательность, тактичность, деликатность.

Формы процесса общения. Стил и манеры поведения.

План лекции:

1. Культура общения как важная часть нравственно-эстетического облика сотрудников ОВД.
2. Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудников ОВД.
3. Основные правила служебного этикета органов внутренних дел.
4. Основные формы выражения служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.
5. Коммуникационная политика в органах внутренних дел.

*Вопросы для семинарского занятия:*

1. Основные составляющие культуры поведения сотрудника органов внутренних дел.
2. Нравственно-эстетическое содержание культуры поведения и служебного этикета.
3. Основные правила служебного этикета. Необходимость их выполнения каждым сотрудником органов внутренних дел.
4. Культура речи сотрудника органов внутренних дел
5. Культура речи сотрудника во внеслужебное время.
6. Основные способы и методы профилактики профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел.
7. Навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы.*

Изучив тему, слушатель должен иметь представление:

- о социальной важности культуры общения сотрудников ОВД для достойного имиджа правоохранительных органов в глазах граждан;
- о том, что такое служебный этикет и какую роль он играет в деятельности ОВД;

*Знать:*

- основные правила служебного этикета и формы его проявления;

*Уметь:*

- строго придерживаться норм поведения в соответствии с требованиями современного и служебного этикета. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы.

Изучая первый вопрос, постарайтесь получить представление о профессиональных особенностях общения в деятельности сотрудников ОВД, а именно: видах общения – официального (неофициального), функционального, случайного (вынужденного), и т.д., а также специфичности мотивов общения с законопослушными гражданами, правонарушителями, сослуживцами и т.д.

При рассмотрении второго вопроса, выясните. Что такое этикет? Как возникли правила этикета? Какую роль играют правила этикета в регуляции поведения людей: В чем сущность служебного этикета работников органов внутренних дел?

В третьем вопросе выясните. Каковы основные правила служебного этикета, особое внимание обратите на такие правила. Как вежливость, корректность, тактичность. Точность. Как они проявляются в деятельности правоохранительных органов?

Рассматривая четвертый вопрос плана, вы должны раскрыть основные формы выражения служебного этикета работников ОВД. Здесь вам необходимо обратить внимание на следующие моменты: этические нормы взаимного приветствия; соблюдение правил ношения форменной одежды; субординация воинских и специальных знаний и уважения к знакам различия; культура поведения; культура речи.

В последнем вопросе необходимо раскрыть информационный и личностный аспекты коммуникации, управленческие коммуникации, модели коммуникационного процесса. Для этого потребуется изучить основные классификации коммуникации, коммуникационные барьеры и пути их преодоления, организационные барьеры коммуникации в органах внутренних дел, навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД. Также иметь представление об оперативном совещании как форме деловой коммуникации.

*Контрольные вопросы:*

- 1.Что такое «этикет»?
- 2.Какова история возникновения этикета?

3. Меняются ли с течением времени правила этикета?
4. Обуславливаются ли сегодня правила этикета национальной спецификой различных регионов земли?
5. Каковы особенности служебного этикета сотрудников органов внутренних дел?
6. Какими нормативными документами регламентируется выработка, и совершенствование каждым сотрудников органов внутренних дел основных правил общегражданского и служебного этикета?
7. Какие основные правила служебного этикета Вы знаете?
8. Назовите основные классификации коммуникации.

*Задания для самостоятельной подготовки (тест)*

Выберите из перечисленных ниже 4 основные формы выражения этикета сотрудника органов внутренних дел:

1. Деликатность и такт.
2. Строевая выправка и соблюдение правил ношения форменной одежды.
3. Этические нормы взаимного приветствия.
4. Вежливость и внимательность
5. Корректность и тактичность.
6. Культура поведения.
7. Культура речи.

Литература:

1. Кадушкин, С.А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел. - Мн., 2000.
2. Сачишин, Н.Н. Культура поведения курсанта учебного заведения МВД.
3. Узгорок, М.Ю. основы служебной культуры сотрудников ОВД: лекция / М.Ю. Узгорок, И.А. Андарало; М-во внутр. Дел Респ. Беларусь, Акад. МВД, каф. Психологии и педагогики. - Минск: Акад. МВД Респ. Беларусь, 2009. - 31с.
4. Узгорок, М.Ю. основы служебной культуры сотрудников ОВД: лекция / М.Ю. Узгорок, И.А. Андарало; М-во внутр. Дел Респ. Беларусь, Акад. МВД, каф. Психологии и педагогики. - Минск: Акад. МВД Респ. Беларусь, 2009. - 47с.
5. Этика сотрудников правоохранительных органов / под ред. Г.В. Дубова. - М. 2002.

## МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Вопросы для проведения зачета:

1. Понятие профессиональной этики.
2. Особенности профессиональной морали сотрудников ОВД;
3. Составляющие морального облика сотрудников ОВД.
4. Взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД.
5. Требования к нравственно-эстетической культуре, профессиональным и эстетическим качествам сотрудников ОВД.
6. Единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников ОВД.
7. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.
8. Моральный поступок. Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.
9. Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника ОВД.
10. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников ОВД.
11. Профессиональный риск в деятельности сотрудников ОВД.
12. Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок.
13. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в деятельности органов внутренних дел.
14. Классификация конфликтных ситуаций.
15. Экстремальные ситуации.
16. Культура общения как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников ОВД.
17. Виды общения. Основные формы культуры общения.
18. Культура поведения, культура речи и внешнего облика сотрудников ОВД.
19. Особенности служебного этикета сотрудника ОВД.
20. Нормы служебного этикета.
21. Формы процесса общения. Стиль и манеры поведения.
22. Культура речи.
23. Антиподы культуры поведения.
24. Этика внеслужебных отношений.
25. Культура досуга.
26. Способы стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности работника ОВД во внеслужебное время.
27. Основные способы и методы профилактики профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел.
28. Привычки, национальные и семейные традиции, обычаи и их влияние на поведение сотрудника ОВД во внеслужебное время.

29. Информационный и личностный аспекты коммуникации.
30. Управленческие коммуникации.
31. Модели коммуникационного процесса.
32. Основные классификации коммуникации.
33. Коммуникационные барьеры и пути их преодоления.
34. Организационные барьеры коммуникации в ОВД.
35. Навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД.
36. Оперативное совещание как форма деловой коммуникации.