

## **Редакционная коллегия**

начальник управления воспитательной и идеологической работы  
научно-методического учреждения  
«Национальный институт образования»  
Министерства образования Республики Беларусь,  
кандидат педагогических наук, доцент  
Катович Наталья Константиновна

директор учреждения образования  
«Национальный детский образовательно-оздоровительный центр  
«Зубренок»  
Онуфриева Надежда Геннадьевна

заведующий отделом организации методической работы в  
воспитательно-оздоровительных учреждениях образования  
Республики Беларусь  
учреждения образования  
«Национальный детский образовательно-оздоровительный центр  
«Зубренок»  
Щамель Валерий Николаевич

В сборник включены материалы пленарных и секционных докладов VI Международной научно-практической конференции «Педагогическое взаимодействие в системе отдыха и оздоровления детей и молодежи: формирование социальных компетенций в условиях воспитательно-оздоровительных учреждений образования».

Материалы представлены в авторской редакции участников конференции.

Сборник адресован научным работникам, специалистам управлений образования, преподавателям, аспирантам и студентам учреждений высшего образования, педагогам и руководителям воспитательно-оздоровительных учреждений образования, специалистам, занимающимся детским отдыхом и оздоровлением.

поколения. Например, каково воздействие сегодняшней практики этнокультурного образования и воспитания на динамику развития общества? Какие именно знания о многообразии человечества необходимы современному человеку, живущему в конкретной этнокультурной среде? Каким должен быть баланс между практической необходимостью постижения человеком доминирующей в обществе культуры, важной для социальной практики, и его стремлением к изучению традиций и языка своего народа? Одним словом, чему и как учить?

Важно, чтобы любая форма образования прежде всего воспитывала личность, владеющую знаниями о самой себе, о «своих корнях», ориентированную на диалог с другими людьми и демонстрирующую общность базовых ценностей человечества.

#### **Список цитированных источников**

1. Шпет, Г. Г. Введение в этническую психологию / Г. Г. Шпет. - СПб. : Изд. дом П.Э.Т.; Изд-во «Алеся», 1996. - 155 с.

## **ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ**

*Юрченко В. В.,  
УО «Могилевский институт МВД Республики Беларусь»,  
г. Могилев*

В условиях организации современного образовательного процесса одной из приоритетных задач является формирование социальных компетенций.

*Социальная компетенция* в словарной литературе понимается как: способность личности вступать в систему социальных отношений с учетом позиций других людей; способность действовать в социуме, используя социальные ресурсы во благо себя и других; соответствие социально значимым и социально одобряемым условиям и возможностям, предоставляемым обществом.

И. А. Зимняя [1] выделяет три группы ключевых социальных компетенций: компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту деятельности, общения; компетенции, относящиеся к социальному взаимодействию человека и социальной сферы; компетенции, относящиеся к деятельности человека.

В группе компетенций социального взаимодействия: с обществом, коллективом, семьей, друзьями, партнерами определены компетенции разрешения конфликтов, формирование которых напрямую зависит от реализации технологических подходов к разрешению конфликтов в целом.

*Конфликт* (лат. *с о п* / - столкновение) в широком смысле означает предельный случай обострения противоречий.

*Конфликт* - предельно обостренное противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями (П.И. Пидкасистый).

Исходя из словарного определения *педагогического конфликта* отметим, что это отношения между субъектами учебного и воспитательного взаимодействия (педагог - педагог; педагог - администрация; педагог - родители; педагог - ученики, воспитанники; ученик - ученик, воспитанник - воспитанник; ученик,

воспитанник - администрация), которое характеризуется противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

Технологическая процедура разрешения конфликта включает следующие *этапы* [2, с. 186]:

1. Выяснение причины и прогнозирование его дальнейшего протекания с целью корректировки и устранения нежелательных последствий.

2. Непосредственное разрешение конфликта, как многоступенчатый процесс, включает в себя:

- анализ и оценку ситуации,
- выбор способа разрешения конфликта,
- формирование плана действий, его реализацию,
- оценку эффективности своих действий.

3. Признание конфликта разрешенным.

Конфликт можно считать *разрешенным*, если:

- учтены, преобразованы или изменены объективные причины его возникновения;

- учтены, преобразованы или изменены субъективные причины его возникновения;

- преобразовано или изменено внутреннее стремление к достижению первоначальных целей и при этом снято отрицательное эмоциональное состояние, обычно его сопровождающее;

- устранено конфликтное поведение;

- выработан навык правильного поведения в будущем.

Определяющее значение в описанной технологической процедуре имеют выбранные методы разрешения конфликтов.

Е.А. Башаркиной проанализированы и обобщены прямые и косвенные методы разрешения конфликтов. Результаты проведенного анализа позволили исследователю изложить следующие прямые и косвенные методы [2, с. 187]:

*Прямые методы.*

1. *Примирение* - на основе компромисса, который не ущемлял бы личного достоинства обеих сторон:

- приглашение педагогом к себе конфликтующих с просьбой изложить причины конфликта. При этом более важна информативная сторона, нежели эмоциональная, поскольку осуществляется уточнение фактов. Независимо от суждений конфликтующих сторон педагог приходит к решению. Перед сообщением решения конфликтующим предлагается высказать все, что они считают необходимым в данной ситуации. Вынесенное прямое и деловое решение, вытекающее из этических норм и требований, способствует снятию остроты конфликта;

- предложение конфликтующим высказать свои обвинения на коллективном собрании. В таком случае решение принимается на основе выступлений, замечаний, пожеланий, советов участников собрания. Но в этом случае группа должна находиться на достаточно высоком уровне развития и быть способной выступать посредником в разрешении конфликта.

2. *Принятие административных мер*, когда, несмотря на принятое решение, конфликт не прекращается и может отразиться на других видах деятельности воспитанников.

3. *Переведение конфликтующих в разные отряды (группы)*, как вынужденная мера прекращения конфликта.

Прямые методы позволяют зачастую снять внешнее напряжение, сгладить ситуацию, но при этом могут направить конфликт «вглубь», а не разрешить его. В связи с этим можно использовать косвенные методы.

*Косвенные методы разрешения конфликта.*

*Метод «выхода чувств».* Суть его в том, что воспитаннику предоставляется возможность выразить свои отрицательные эмоции педагогу. От выслушивающей стороны требуется эмоциональная поддержка собеседника, сочувственное понимание. Психологи считают, что постепенный выход отрицательных эмоций освобождает место положительным эмоциям.

*Метод «эмоционального возмещения».* Воспитаннику, как страдающему лицу в конфликте, необходима помощь, понимание, сострадание и др. В этой ситуации сострадание способствует эмоциональному возмещению утраченного душевного равновесия. Необходимо знать действительные положительные стороны воспитанника с целью вызова его самораскаiania или готовности уступить. Может быть такое обращение: «Старинная мудрость гласит, что из двух спорящих уступает тот, кто умнее?.. А ты же умный человек, поэтому ...».

*Метод «авторитетного третьего».* Суть его заключается в том, что в конфликт двух враждующих сторон подключается третье лицо, авторитетное для обеих сторон. Это лицо ненавязчиво в диалогах с каждой стороной отдельно общается на различные темы и лишь косвенно вспоминает положительное суждение обидчика о том человеке, с которым ведется диалог.

*Метод «обнажения агрессии».* Педагог предоставляет возможность конфликтующим сторонам выразить свою неприязнь в его присутствии. Дальнейшая работа продолжается по другим приведенным методам.

*Метод «принудительного слушания оппонента».* В ходе ссоры конфликтующих сторон педагог дает инструктивный совет обеим сторонам: «Каждый из вас, прежде чем ответить оппоненту, должен с предельной точностью повторить его последнюю реплику». Обычно ссорящиеся люди невнимательны к словам оппонента, порой приписывают то, что в действительности отсутствует. Фиксируя внимание конфликтующих на соблюдении инструктивного совета, педагог принуждает их к добросовестному слушанию, а это снимает взаимное ожесточение в отношениях и активизирует самокритичность.

*Метод «обмена позиций».* Конфликтующим предлагается обменяться ролями, т.е. «взглянуть» на ситуацию глазами оппонента. Метод, основывающийся на «взгляде со стороны», обязывает конфликтующих соблюдать нормы этикета в общении.

*Метод «расширения духовного горизонта» конфликтующих.* Конфликтующие, высказываются в присутствии педагога, который записывает на диктофон их претензии друг к другу, а затем воспроизводит запись с целью анализа. Педагог сам с профессиональной точки зрения анализирует слова, суждения конфликтующих (в их присутствии), определяя причины их претензий и объясняя конфликтующим их непринципиальный характер по сравнению с другими вопросами жизни, на решение которых они смотрят одинаково и могут оказать друг другу поддержку. Педагог намечает моральные ценности более высокого уровня, а также цели, в стремлении к которым конфликтующие, возможно, едины, а не враждебны.

И прямые, и косвенные методы разрешения конфликта должны основываться на этических нормах, не унижать человеческое достоинство и служить духовному росту личности, что и является одной из значимых характеристик формирования социальных компетенций личности.

#### **Список использованных источников**

1. Зимняя, И. А. Компетентность человека - новое качество результата образования / И. А. Зимняя // Проблемы качества образования: материалы XIII Всероссийского совещания. - М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. - С. 4-15.

2. Башаркина, Е.А. Общая педагогика : курс лекций : в 2 частях. - 4.2 : Педагогические технологии. История образования и педагогической мысли / Е. А. Башаркина. - Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2014. - 464 с.

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Ковалевская А.А.,  
УО «Национальный детский образовательно-оздоровительный  
центр «Зубренок»*

Стержневой проблемой общественного развития является гармонизация взаимоотношений общества с каждой отдельно взятой личностью, то есть ее социализация. Особенно актуальной для общества является социализация подрастающего поколения. Именно в период детства, отрочества и юности складываются основные структуры личности, качественные характеристики которой зависят от степени педагогизации окружающей среды.

Социализация подрастающих поколений есть сложный непрерывный процесс, при котором, с одной стороны, потребности отдельно взятой личности адаптируются к потребностям общественным, но эта адаптация носит не пассивный характер, приводящий к конформизму, это активный творческий процесс присвоения общечеловеческих ценностей, когда индивид проявляет всю мощь своих сущностных сил, добровольно выстраивая свою роль в обществе, самоактуализируясь. С другой, общество формирует норму морали и поведения, педагогически целесообразных форм отношений между людьми в семье, в школе, в досуговых учреждениях, в иных окружающих человека социальных средах.

Адаптация во временном детском объединении - ее особый и довольно сложный период в жизни учащегося: он осваивает новую роль воспитанника, новый вид деятельности познавательно-развивающий, изменяется социальное окружение, появляются новые друзья, воспитатели и весь центр как большая социальная группа, в которую включен воспитанник. Они изменяют уклад его жизни.

Важным условием сохранения психологического здоровья является наличие позитивных межличностных отношений, благоприятный психологический климат, которые способствуют развитию позитивного опыта и способностей учащегося,

**Щубелка Наталия Владимировна**

заведующая научно-методическим отделом Г осударственного  
предприятия «Украинский центр «Молодая гвардия»

**Чижик Татьяна Аркадьевна**

заместитель директора по учебно-методической работе У О  
«Национальный детский образовательно-оздоровительный центр  
«Зубренок»

**Юркойть Елена Ивановна**

начальник лагеря «Экокраеведы», заместитель директора по учебной  
работе ГУО «Учебно-педагогический комплекс Ворнянский ясли-сад-  
средняя школа»

**Юрченко Виталий Владимирович**

преподаватель кафедры оперативно-розыскной деятельности У О  
«Могилевский институт МВД Республики Беларусь»

**Юшкевич Олег Владимирович**

методист У О «Национальный детский образовательно-  
оздоровительный центр «Зубренок»

**Якжик Виктор Викторович**

заместитель Министра образования Республики Беларусь

**Яблокова Анна Владимировна**

директор учебно-методического центра ФГБУ ВДЦ «Орленок»

**Янушевич Иван Иванович**

заместитель декана по учебной и воспитательной работе УО  
«Белорусский государственный университет», кандидат исторических  
наук

**Ясюкевич Татьяна Михайловна**

методист У О «Национальный детский образовательно-  
оздоровительный центр «Зубренок»

**СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В  
ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

- Шевченко А.Г.*  
АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ЛЕТНЕМ  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КАК ЗАЛОГ УСПЕШНОЙ  
СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ 94
- Сидорейко С. Ю.*  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ 95
- Кардабнев А.А.*  
ДИАГНОСТИКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ  
СОСТОЯНИЙ ВО ВРЕМЕННЫХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ 99
- Ксенз О. В.*  
ЛЕТНИЕ ДЕТСКИЕ ПЛОЩАДКИ КАК ПОЗИТИВНАЯ СРЕДА ДЛЯ  
ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ  
РЕБЕНКА 103
- Беликова Г.М.*  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ДЕТСКОГО  
ДОСУГА В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ 105
- Микулич Л. Н.*  
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ВОСПИТАННИКОВ ВОСПИТАТЕЛЬНО-  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ 108
- Жолдоспаева С.Е., Жусупова К.К.*  
ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ 111
- Кривошеев В.А.*  
ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ЭТНИЧЕСКОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ  
БЕЛОРУССКОЙ МОЛОДЕЖИ 113
- Юрченко В.В.*  
ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В КОНТЕКСТЕ  
ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ 116
- Ковалевская А.А.*  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В  
ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Подписано в печать 22.04.2016. Формат 60x84/8  
Гарнитура Таймс. Ризография.  
Уел. печ. л. 37,20 Уч-изд. л. 29,23  
Тираж 100 экз. Заказ № 156

Издатель  
Учреждение образования «Национальный детский образовательно-  
оздоровительный центр «Зубренок»  
[zubronok@user.unibel.by](mailto:zubronok@user.unibel.by)  
п. Зубренок, Мядельский район, Минская область, Республика Беларусь, 222401.