

Учреждение образования  
«Могилевский институт Министерства внутренних дел  
Республики Беларусь»

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник  
Могилевского института МВД  
генерал-майор милиции  
В.Н.Полищук

. .2017

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Служебная культура»  
специальности переподготовки 1-93 01 79 «Организационно-правовое  
обеспечение безопасности дорожного движения»  
(специалист по обеспечению безопасности дорожного движения)

в соответствии с типовым учебным планом переподготовки,  
утвержденным 09.03.2017, регистрационный номер 25-13/2

Могилев, 2017

Разработчик программы: С.В. Венедиктов, начальник кафедры социально-гуманитарных дисциплин, кандидат филологических наук, доцент

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой социально-гуманитарных дисциплин  
Протокол заседания от 22.08.2017, № 12;

Научно-методическим советом института  
Протокол заседания от . .2017, № .

## Введение

Целью изучения дисциплины «Служебная культура» является прочное усвоение слушателями содержания основных принципов морали и их роли в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, а также формирование высокого уровня нравственно-эстетической культуры.

Задачами изучения дисциплины являются:

глубокое усвоение слушателями содержания основных принципов морали;

стремление к соблюдению их требований в профессиональной деятельности;

воспитание гуманизма и строгого соблюдения законности каждым сотрудником органов внутренних дел;

привитие чувства нетерпимости к антиобщественным явлениям;

выработка стойкого иммунитета к нравственно-профессиональной деформации.

Методами изучения дисциплины являются: проведение лекционных и семинарских занятий, самостоятельная работа обучаемых с рекомендованными источниками; консультирование; устный контроль хода усвоения обучаемыми учебного материала, объяснительно-иллюстративный и проблемный методы изложения учебного материала.

Средствами реализации учебной программы дисциплины являются: положения Закона «Об органах внутренних дел Республики Беларусь», Приказ Министерства внутренних дел от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь» и других нормативных документов, учебники и учебные пособия, рекомендованные преподавателем в процессе проведения учебных занятий, дидактические материалы, компьютерные презентации, статистические данные.

В соответствии с требованиями образовательного стандарта Республики Беларусь по специальности 1–93 01 79 «Организационно-правовое обеспечение безопасности дорожного движения» по результатам изучения дисциплины «Служебная культура» слушатели должны:

– знать этические приемы, используемые при ведении переговоров в экстремальных условиях;

– знать индивидуально-психологические особенности личности;

– знать приемы саморегуляции и самоуправления;

– уметь формулировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознавать социальную значимость своей будущей профессии, иметь высокую мотивацию к выполнению профессионального долга;

– уметь владеть собой в стрессовых ситуациях;

– уметь устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан.

Форма текущей аттестации – зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Номер и наименование темы	Количество учебных часов									
	Всего	Распределение по видам занятий								самостоятельная работа
		Аудиторные занятия								
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги	конференции	
Тема 1. Основы служебной культуры. Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь.	8	2		2						4
Тема 2. Моральный выбор и риск в служебной деятельности сотрудников ОВД. Роль морального фактора в конфликтных и экстремальных ситуациях	8	2		2						4
Тема 3. Культура межличностного общения. Служебный этикет и такт сотрудника органов внутренних дел. Коммуникационная политика в органах внутренних дел	8	2		2						4
Зачет										
Всего	24	6		6						12

## Тема 1. ОСНОВЫ СЛУЖЕБНОЙ КУЛЬТУРЫ. ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.

### Лекция

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел как разновидность социальной практики. Основные особенности профессиональной деятельности. Профессиональная мораль сотрудников органов внутренних дел как нравственное осознание значимости правоохранительной деятельности. Предмет, структура и функции профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел.

Профессиональная этика – теоретически-систематизированное отражение морали правоохранительных органов, нравственных отношений и деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Составляющие морального облика сотрудников органов внутренних дел. Идеино-нравственные, морально-волевые, нравственно-профессиональные качества. Их роль в служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Задачи профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел в условиях дальнейшей демократизации общества.

Требования к нравственно-эстетической культуре, профессиональным и эстетическим качествам сотрудников органов внутренних дел.

### Семинарское занятие

Задачи профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел в условиях дальнейшей демократизации общества.

Основные составляющие морального облика сотрудника органов внутренних дел.

Составляющие нравственно-эстетической культуры сотрудника правоохранительных органов.

Задание для самостоятельной подготовки:

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

- особенности профессиональной морали сотрудников ОВД;
- задачи профессиональной этики сотрудников ОВД;
- взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД;
- единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников ОВД;
- проявление служебной этики в ситуациях неслужебного общения.

## Тема 2. МОРАЛЬНЫЙ ВЫБОР И РИСК В СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД. РОЛЬ МОРАЛЬНОГО ФАКТОРА В КОНФЛИКТНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

### Лекция

Ситуация морального выбора. Субъект морального выбора. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.

Моральный поступок: диалектика целей, средств и результата. Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника органов внутренних дел. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Риск как средство разрешения противоречий нравственных ценностей общества и антиобщественных устремлений нарушителей порядка и законности. Профессиональный риск в деятельности сотрудников ОВД.

Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Экстремальные ситуации. Роль нравственного и правового сознания сотрудников ОВД в предотвращении конфликтных ситуаций.

### Семинарское занятие

Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел.

Риск и его нравственное содержание, нравственные границы его профессионального применения.

Основные приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

Задание для самостоятельной подготовки:

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

- объективные и субъективные причины возникновения конфликтов;
- классификация конфликтных ситуаций;
- правовая регламентация морального выбора;
- связь психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.

## Тема 3. КУЛЬТУРА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ. СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ И ТАКТ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

### Лекция

Общение как индивидуальная форма общественных отношений. Культура общения как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников

ОВД. Виды общения. Основные формы культуры общения. Культура поведения, культура речи и внешнего облика.

Функции культуры общения сотрудников органов внутренних дел: взаимопонимание, взаимосочувствие, приобщение к духовным ценностям, обогащение духовного мира, самоутверждение общающихся, организация и оптимизация совместной деятельности, формирование уважительного отношения к закону и органам правопорядка.

Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудника органов внутренних дел. Нормы служебного этикета: вежливость, чувство собственного достоинства и уважительного отношения к людям, доброжелательность, тактичность, деликатность.

Культура речи: логичность изложения, способность ясно и правильно выразить мысль, эмоциональная насыщенность, образность, чистота речи и ее соответствие назначению и характеру ситуации.

Антиподы культуры поведения: расхлябанность и манерность. Культура внешнего облика как выражение эстетического отношения сотрудника органов внутренних дел к окружающим и самому себе, соблюдение правил ношения одежды, подтянутость, выправка, опрятность. Этика внеслужебных отношений.

Содержание и характер общения сотрудников ОВД во внерабочее время. Культура досуга. Профилактика профессиональной деформации.

Привычки, национальные и семейные традиции, обычаи и их влияние на поведение сотрудника органов внутренних дел во внеслужебное время.

Информационный и личностный аспекты коммуникации. Управленческие коммуникации. Модели коммуникационного процесса. Основные классификации коммуникации. Коммуникационные барьеры и пути их преодоления. Организационные барьеры коммуникации в органах внутренних дел. Навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД. Оперативное совещание как форма деловой коммуникации.

#### Семинарское занятие

Основные составляющие культуры поведения сотрудника органов внутренних дел.

Нравственно-эстетическое содержание культуры поведения и служебного этикета.

Основные правила служебного этикета, необходимость их выполнения каждым сотрудником органов внутренних дел.

Культура речи сотрудника органов внутренних дел.

Культура поведения сотрудника во внеслужебное время.

Управленческие коммуникации.

Коммуникационные барьеры в деятельности сотрудников ОВД и пути их преодоления.

Задание для самостоятельной подготовки:

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

- способы стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности работника органов внутренних дел во внеслужебное время;
- формы процесса общения;
- манеры и стили поведения;
- реализация норм служебного этикета в речевой культуре сотрудников ОВД.



## МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

## Вопросы для проведения зачета

1. Понятие профессиональной этики.
2. Особенности профессиональной морали сотрудников ОВД;
3. Составляющие морального облика сотрудников ОВД.
4. Взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД.
5. Требования к нравственно-эстетической культуре, профессиональным и эстетическим качествам сотрудников ОВД.
6. Единство объективного и субъективного в содержании индивидуальной культуры сотрудников ОВД.
7. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.
8. Моральный поступок. Взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе.
9. Свобода, необходимость и ответственность в моральном выборе личности сотрудника ОВД.
10. Нравственно-правовая регламентация морального выбора в деятельности сотрудников ОВД.
11. Профессиональный риск в деятельности сотрудников ОВД.
12. Конфликтная ситуация, моральный выбор и нравственный поступок.
13. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в деятельности органов внутренних дел.
14. Классификация конфликтных ситуаций.
15. Экстремальные ситуации.
16. Культура общения как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников ОВД.
17. Виды общения. Основные формы культуры общения.
18. Культура поведения, культура речи и внешнего облика сотрудников ОВД.
19. Особенности служебного этикета сотрудника ОВД.
20. Нормы служебного этикета.
21. Формы процесса общения. Стиль и манеры поведения.
22. Культура речи.
23. Антиподы культуры поведения.
24. Этика внеслужебных отношений.
25. Культура досуга.
26. Способы стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности работника ОВД во внеслужебное время.
27. Основные способы и методы профилактики профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел.
28. Привычки, национальные и семейные традиции, обычаи и их влияние на поведение сотрудника ОВД во внеслужебное время.

29. Информационный и личностный аспекты коммуникации.
30. Управленческие коммуникации.
31. Модели коммуникационного процесса.
32. Основные классификации коммуникации.
33. Коммуникационные барьеры и пути их предложения.
34. Организационные барьеры коммуникации в ОВД.
35. Навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД.
36. Оперативное совещание как форма деловой коммуникации.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

## Нормативные правовые акты

1. Закон Республики Беларусь № 263-3 от 17.07.2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь».
2. Приказ Министерства внутренних дел от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

## Основная литература

1. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учебное пособие / под ред. Г.В. Дубова, А.В. Опалева ; [А. А. Гришин и др.]. - Изд. 2-е, с дополнениями и изменениями. – Москва : Щит-М, 2001 – 380 с.
2. Руденко, А.М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 350 с.
3. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.
4. Формирование позитивного общественного мнения о работе органов внутренних дел Республики Беларусь : методические рекомендации / Министерство внутренних дел Республики Беларусь ; под общ. ред. И.А. Поздеева. – Минск : Штаб МВД Республики Беларусь : [Академия МВД Республики Беларусь], 2016. – 55 с.

## Дополнительная литература

1. Венидиктов, С. В. Риторика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Минск : Изд. Гревцова, 2013. – 168 с.
2. Кадушкин, С.А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С.А. Кадушкин. – Мн. : Академия МВД Респ. Беларусь, 2000. – 201 с.
3. Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.
4. Лол, И. М. Правила хорошего тона: учеб. пособие / И.М. Лол. – Тула, «Ариэль», 1997. – 237 с.
5. Основы служебной культуры сотрудников ОВД : лекция : [для слушателей факультета повышения квалификации и переподготовки руководящих кадров] / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало ; Министерство внутренних дел Республики Беларусь, Академия МВД, Кафедра психологии и педагогики. – 30 с.
6. Соколов, А.В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А.В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.
7. Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 416 с.

8. Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2006. – 464 с.
9. Шейнов, В. П. Психологическое влияние. – 2-е изд. / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2007. – 800 с.
5. Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2009. – 704 с.
10. Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – Москва : Щит-М, 2007 – 523 с.