

Понятие служебной культуры сотрудников органов внутренних дел входят, в том числе способность убеждать речью и компетентно отстаивать свои взгляды, умение грамотно применять законы риторики и теорию аргументации.

В программу подготовки будущих правоохранителей Могилевского института МВД включена дисциплина «Профессиональная этика», а с 1 сентября курсанты факультета милиции начнут факультативно осваивать еще и предмет «Речевая культура сотрудника органов внутренних дел». Новая дисциплина перекликается с курсом риторики, при этом даёт специфические знания о вербальной коммуникации как компоненте профессиональной компетенции.

– Наша цель – сформировать методологические основы овладения умениями и навыками профессионального общения, – пояснил один из инициаторов введения нового курса начальник кафедры социально-гуманитарных дисциплин вуза кандидат филологических наук, доцент капитан милиции **Сергей Венидиктов**. – У ребят появляется понимание значения речевого этикета в профессиональной деятельности сотрудника ОВД, развиваются перцептивные способности, вырабатываются навыки психологического коммуникативного воздействия и интерпретации показателей невербального поведения. Кроме того, они овладевают приемами рефлексивного слушания, техниками постановки вопросов, аргументации, нейтрализации замечаний. Мы учим будущих правоохранителей особенностям профессионального общения при получении информации от потерпевших, очевидцев и других граждан. Особое внимание уделяем проблемам межличностного конфликта в контексте служебной деятельности, методикам речевого взаимодействия с носителями различных форм социальной девиации.

Практическая отработка действий в таких ситуациях осуществляется и на занятиях со слушателями факультета повышения квалификации и переподготовки кадров Могилевского ведомственного вуза.

В рамках профподготовки действующие сотрудники милиции также изучают вопросы, касающиеся алгоритмов поведения в конфликтных ситуациях, в том числе сопровождающихся аудиозаписью или видеосъемкой со стороны оппонентов и/или третьих лиц. Преподаватели института помогают повышать служебную культуру личного состава и непосредственно в практических подразделениях ОВД. В частности, в июне в учебно-методическом сборе с представителями УИС Могилевщины участвовал профессор кафедры социально-гуманитарных дисциплин кандидат исторических наук доцент **Виталий Выборный**. Он познакомил слушателей со основными нормативными документами, регулирующими нормы профессиональной этики и служебной культуры сотрудников органов внутренних дел, раскрыл особенности некоторых понятий (в том числе

коснулся поведения сотрудников вне служебного времени), привел конкретные примеры нарушений.

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин сейчас готовит видеоинструкцию по практическим действиям сотрудников ОВД при осуществлении аудиозаписи и видеосъемки в условиях конфликта. Работа проводится на технической базе ГИОС УВД Витебщины, где служит выпускник вуза старший лейтенант милиции Александр Колыско. В съёмках принимает участие ещё один бывший курсант института старший лейтенант милиции Андрей Денисевич. Видеомонтаж и редакторская обработка материала проходит совместно с Сергеем Венидиктовым, который два года назад с тогда ещё курсантов Александром Колыско создал аналогичный проект. Видеоинструкция по методике бесконфликтного общения милиционеров с гражданами уже используется в процессе профессиональной подготовки сотрудников ОВД.

*Ольга КУЛИКОВА
Фото Александра КОЛЫСКО*