"Одно окно"

Обновлено 19.05.2020 11:54

Опубликовано 12.12.2014 09:05

Уважаемые посетители!

Настоящий раздел предназначен для рассмотрения вопросов, связанных с дебюрократизацией государственных органов, выполнения требований Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. №498 "О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц " и законодательства об административных процедур по заявительному принципу "Одно окно".

Если вы столкнулись со случаями:

- волокиты, формализма при рассмотрении обращений граждан;
- отказа в осуществлении административной процедуры;
- нарушений сроков осуществления административных процедур;
- истребования для осуществления административных процедур документов, не включенных в перечень административных процедур;
- необеспечения приема граждан в удобное для них время;
- отсутствия в приемное время на рабочем месте работника, осуществляющего прием граждан;
- длительного ожидания в очередях,

а также если имеются конкретные предложения по упрощению административных процедур в Беларуси, организации работы с обращениями граждан в райисполкоме, сельисполкомах, организациях, работающих с населением, Вы можете сообщить об этом нам, воспользовавшись нашей формой обратной связи.

В поле для ввода имени введите фамилию, имя и отчество, в поле для ввода темы сделайте пометку "Замечание" или "Предложение", а в тексте сообщения укажите Ваше место жительства.

По вопросам, касающимся предупреждения, выявления и пресечения правонарушений, совершённых сотрудниками органов внутренних дел, нарушений служебной дисциплины, обеспечения в пределах компетенции ГУСБ МВД Республики Беларусь защиты чести и достоинства сотрудников можно обращаться на голосовой почтовый ящик телефона доверия ГУСБ МВД Республики Беларусь – 8-017-218-55-28.

Нормативные правовые акты, которыми регламентируется выполнение административных процедур:

Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. №200 "Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями, по заявлениям граждан"

Phoca PDF

Закон Республики Беларусь от 28.10.2008 №433-З "Об основах административных процедур"

Инструкция о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях, утвержденная постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 7 мая 2009 г. №39 (с изменениями и дополнениями от 13.12.2011 №283)

Phoca PDF